**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за 2022 год**

**Чесменского сельского поселения**

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме –21

Из них:

* 1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) – 0

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) –0

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –0*

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0

1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер –0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» –0

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

из них:

1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно –0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц –0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган –0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен –0

1.1.9. Проверено комиссионно –0

1.1.10. Проверено с выездом на место –0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя –0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» –0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» –0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 21

из них:

1.2.1. Письменных – 0

1.2.2. Устных –21

1.2.3. Принято в режиме ВКС –0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –17*

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано»

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 17

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 4

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –1

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности –0

1.6. Количество повторных обращений –0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, –0

из них:

1.7.1. рассмотрено –0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) –0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан.

Обращения по вопросу оказания помощи в корректировке граждан по оплате услуг ТКО, в переоформлении собственников в квитанциях по электроэнергии в связи с покупкой дома, заявителям оказана помощь, необходимые документы направлены в организации. Заявители удовлетворены.

Обращения по вопросу оказания помощи в ремонте крыш, пострадавших в результате урагана. Помощь оказана в день обращения, заявители удовлетворены.

Обращения по вопросу оказания помощи в окосе травы на придомовой территории, трава скошена, заявитель удовлетворен.

Обращение по вопросу опиливания деревьев по ул. Конезавод 20, так как проезд машин затруднен из-за наклонившихся деревьев на проезжую часть. Деревья спилены. Заявитель удовлетворен.

Обращения по вопросу начисления и оплаты налогов, заявителям разъяснено, заявители удовлетворены.

Обращение по вопросу оказания помощи в заготовке дров на зиму. Помощь оказана, дрова заготовлены, заявитель удовлетворен.

Обращения по вопросу замены лампочек уличного освещения, заявка на замену лампочек подана. Заявители удовлетворены.

Обращение по вопросу оказания помощи в ремонте печи, а именно в поиске специалиста по ремонту. Помощь оказана, нашли специалиста, подвезены необходимые материалы: песок, глина, кирпичи. Печь отремонтирована, заявитель удовлетворен.