Приложение

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан за II квартал 2019 года**

в Чесменском сельском поселении Бобровского муниципального района Воронежской области

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме –9

Из них:

* 1. Письменных обращений (в том числе поступивших в ходе личного приема) –1

в т.ч.:

1.1.1. Всего рассмотрено по существу сумма поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано–1

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)*-0

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано»–0

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты»-0

2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер– 0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» –1

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

из них:

1.1.4.1. Обращение нецелесообразно и необоснованно –0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» -0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган–0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен –0

1.1.9. Проверено комиссионно –0

1.1.10. Проверено с выездом на место –0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления– 0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями –

Из них:

1.2.1. Письменных –0

1.2.2. Устных –8

1.2.3. Принято в режиме ВКС –0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)*(сумма граф 29+30) *–7*

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано»–0

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» –7

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 1

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» –0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности –0

1.6. Количество повторных обращений – 0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции –0

из них:

1.7.1. рассмотрено –0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

Обращение по вопросу оказания помощи в переоформлении квитанций ЖКУ после смерти мужа на жену. Помощь оказана, выданы необходимые справки, самостоятельно без заявителя квитанции ЖКУ переоформлены. Заявитель удовлетворен.

Обращение по вопросу содержания домашних животных. На улице гуляла собака, пугала детей. В день обращения было выяснено, чья собака, хозяин найден, животное привязано. Хозяину разъяснен порядок содержания домашних животных. Заявитель удовлетворен.

Обращения – жалобы на жителей, которые оставляют машины на тротуарах, что мешает пешеходам передвигаться по безопасному пути. Проведены беседы с владельцами машин. Препятствия устранены. Заявители удовлетворены.